

Dear passengers!

Before you read the instructions on how to purchase bus tickets online, please take note of the following information:

- Payment is performed by means of **Robokassa**, and a fee of **5% of the payment** is charged.
- You have **10 minutes** to select the date, time and travel route, as well as to enter the necessary personal data in the order form. If after this time you don't switch to the payment of tickets (it means to click "proceed with the payment" and to confirm your intention by pressing "OK" in the window, with the final amount), the system automatically cancels the order
- You have **20 minutes** to finish the payment of your order. If the payment is not done within the given time, the order will be automatically canceled. In case of failure during the payment process, you need to start a reservation from the very beginning: to choose the point of departure and arrival, date etc. Once the system receives a signal about payment failure, it cancels automatically all the order data. If you repeat the payment without placing the order again, there won't be places in the bus for you. You will have to ask Robokassa to refund.

HOW TO BUY TICKETS

1. Select the points of departure and arrival, dates, and click "Buy" ("КУПИТЬ")

The screenshot displays the website for "Пассажирские перевозки НовгородАвто". At the top, contact information is provided: "Адреса и схема проезда" (Addresses and route map), a phone number for Novgorod "+7 (8162) 500-501", and a phone number for Saint-Petersburg "+7 (921) 9500-501". The main heading is "ЗАКАЗНЫЕ АВТОБУСНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ" (Ordered bus transport). Below this are navigation tabs: "ОТПРАВЛЕНИЯ" (Departures), "ОСТАНОВКИ" (Stops), "ЦЕНЫ" (Prices), "АВТОБУСЫ" (Buses), "ПРАВИЛА" (Rules), and "ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ" (Personal account). A large banner features a photograph of a white stone bridge with arches over a river, with a church in the background. The text on the banner reads "БОЛЕЕ 30 МЕСТ ПОСАДКИ В ВЕЛИКОМ НОВГОРОДЕ" (More than 30 seats in Veliky Novgorod). Below the banner, a small text reads "В современном мире скоростей и дефицита времени мобильность человека играет чрезвычайно важную роль" (In the modern world of speeds and time deficit, human mobility plays an extremely important role). On the left side of the screenshot, a booking form is visible with the following fields: "Пункт отправления" (Point of departure) set to "СПб" (Saint-Petersburg), "Пункт прибытия" (Point of arrival) set to "Новгород" (Novgorod), "Туда" (There) date set to "17-07-2016", and "Обратно" (Back) date set to "19-07-2016". A red arrow points to a blue "Купить" (Buy) button.

2. Select a suitable time of departure. Please, pay attention to the number of available seats (this information is in the second column)

Пункт отправления
СПб x

Пункт прибытия
Новгород x

Туда 17-07-2016 x

Обратно 19-07-2016 x

Купить

Туда			Обратно		
Время отправки	Свободно		Время отправки	Свободно	
00:15	18	<input type="radio"/>	03:00	16	<input type="radio"/>
02:30	19	<input type="radio"/>	04:30	15	<input type="radio"/>
07:00	17	<input checked="" type="radio"/>	05:00	17	<input type="radio"/>
09:00	16	<input type="radio"/>	05:30	15	<input type="radio"/>
10:00	6	<input type="radio"/>	06:00	44	<input type="radio"/>
11:00	8	<input type="radio"/>	07:00	40	<input type="radio"/>
12:00	11	<input type="radio"/>	07:30	16	<input type="radio"/>
13:00	16	<input type="radio"/>	09:00	49	<input type="radio"/>
14:00	18	<input type="radio"/>	10:00	10	<input type="radio"/>
14:00	19	<input type="radio"/>	11:00	17	<input checked="" type="radio"/>
15:00	8	<input type="radio"/>	12:00	13	<input type="radio"/>
15:00	19	<input type="radio"/>	13:00	17	<input type="radio"/>
16:00	0	<input type="radio"/>	14:00	19	<input type="radio"/>

ОБРАТИ ВНИМАНИЕ!
 с 15 июня два наших отправления из Великого Новгорода в Санкт-Петербург на 06:00 и 09:00 будут следовать до Автовокзала №2 на наб. Обводного канала, д. 36. Также два отправления из Санкт-Петербурга в 11:30 и 17:00 будут начинать свой путь с Автовокзала на Обводном. Стоимость проезда до/от новой остановки равна стоимости

3. Select the number of seats on the same page after the departure list, and click "Buy" ("КУПИТЬ")

20:30	19	<input type="radio"/>
21:00	11	<input type="radio"/>
21:00	18	<input type="radio"/>
21:00	16	<input type="radio"/>
22:00	12	<input type="radio"/>
22:00	19	<input type="radio"/>
22:00	19	<input type="radio"/>
23:00	3	<input type="radio"/>
23:00	10	<input type="radio"/>
23:00	19	<input type="radio"/>

Билетов: **Купить**

4. A. Fill in the form.

- Line 1 – Surname
- Line 2 - Name
- Line 4 – date of birth (day – month – year)
- Line 5 – sex (М – male, Ж – female)
- Line 6 – document (Select #8 – passport of foreign citizen / Паспорт иностранного гражданина), next line is the number of the document
- Line 8 – citizenship
- Line 9 – phone number, Line 11 – email

If a passenger is a child under 5 years, you should select in the Line 10 the number that corresponds to the age. If the child is between 6 and 12 years, you need to select the symbol "B" ("Б") - booster.

If placing the order you don't order a child car seat, it will not be available in the bus and, unfortunately, we will have to deny your child's transportation.

4. B. Select the points of departure and arrival.

In **St. Petersburg** you can get on the bus at 9 Aviatsionnaya Street - Moskovskaya subway station (ул. Авиационная, 9 – метро «Московская») or Pulkovo airport (Аэропорт Пулково). You can also select these places as the points of arrival in St. Petersburg.

In **Veliky Novgorod** you can get on the bus at 11 Oktyabr'skaya Street - McDonald's near the train station (Октябрьская ул., 11 – Макдональдс у вокзала). This place can also be the point of arrival in Veliky Novgorod.

Туда	Обратно
Рейс: C0700 Маршрут: СПб - Новгород Перевозчик: ООО"НовгородАвто" ВЫЕЗД ИЗ ГОРОДА: 17-07-2016 в 07:00	Рейс: H1100 Маршрут: Новгород - СПб Перевозчик: ООО"НовгородАвто" ВЫЕЗД ИЗ ГОРОДА: 19-07-2016 в 11:00
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"><p>Фамилия <input type="text"/></p><p>Имя <input type="text"/> X</p><p>Отчество <input type="text"/> X</p><p>Дата рождения ЧЧ-ММ-ГГГГ <input type="text"/></p><p>Пол <input type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж</p><p>Документ <input type="text"/> Паспорт иностраннс ▾</p><p>Паспорт <input type="text"/></p><p>Гражданство <input type="text"/> РОССИЯ ▾</p><p>Телефон +7 <input type="text"/> X</p><p>Автокресло <input type="text"/> не нужно ▾</p><p>E-mail <input type="text"/> X</p></div>	<p>Туда ← WAY TO</p> <p>Посадка <input type="text"/> <input type="text"/> руб.</p> <p>Высадка <input type="text"/> <input type="text"/> руб.</p> <p>← WAY FROM Обратно</p> <p>Посадка <input type="text"/> <input type="text"/> руб.</p> <p>Высадка <input type="text"/> <input type="text"/> руб.</p> <p>get on get off get off get on</p> <p>Время отправления</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Я хочу получать информацию о предложениях Новгород Авто</p>

6. When choosing points of departure and arrival you will see the price of tickets to both directions. After the form (forms if the number of tickets is more than one) you will see the total cost of the trip for all the number of passengers.

Accept the rules of our company, regarding travel reservation and carrying luggage and passengers, putting a tick to the right of the total cost. Check all the data about the trip and your personal data. Click "Proceed with payment" («ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ»)

Фамилия <input type="text" value="Иванов"/> Имя <input type="text" value="Иван"/> X Отчество <input type="text"/> Дата рождения <input type="text" value="20-01-1989"/> Пол <input checked="" type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж Документ <input type="text" value="Паспорт иностраннс"/> Паспорт <input type="text" value="3333333"/> Гражданство <input type="text"/> Телефон <input type="text" value="+7(555) 222-3344"/> X Автокресло <input type="text" value="не нужно"/> E-mail <input type="text"/> X	Туда Посадка <input type="text" value="СПб, Аэропорт Пулково (парковка Р10 : пр"/> Высадка <input type="text" value="Великий Новгород"/> 400 руб. Обратно Посадка <input type="text" value="?"/> Высадка <input type="text" value="СПб, Аэропорт Пулково (парковка Р10 : пр"/> 400 руб.	DEPARTURE TIME Время отправления 06:30 11:00			
<input type="button" value="Добавить место"/>					
TOTAL PRICE (RUB) <table border="1"> <tr> <td>Итого 800 руб.</td> <td> <input type="checkbox"/> Я согласен(а) на обработку персональных данных и принимаю Правила продажи билетов, перевозки багажа и пассажиров, действующие на маршрутах Новгород авто. </td> <td> 800 руб. <input type="button" value="Перейти к оплате"/> </td> </tr> </table>			Итого 800 руб.	<input type="checkbox"/> Я согласен(а) на обработку персональных данных и принимаю Правила продажи билетов, перевозки багажа и пассажиров, действующие на маршрутах Новгород авто.	800 руб. <input type="button" value="Перейти к оплате"/>
Итого 800 руб.	<input type="checkbox"/> Я согласен(а) на обработку персональных данных и принимаю Правила продажи билетов, перевозки багажа и пассажиров, действующие на маршрутах Новгород авто.	800 руб. <input type="button" value="Перейти к оплате"/>			

7. After you click "Proceed with payment ", a window appears where you see the final amount including the fee. Confirm your intention by pressing "OK".

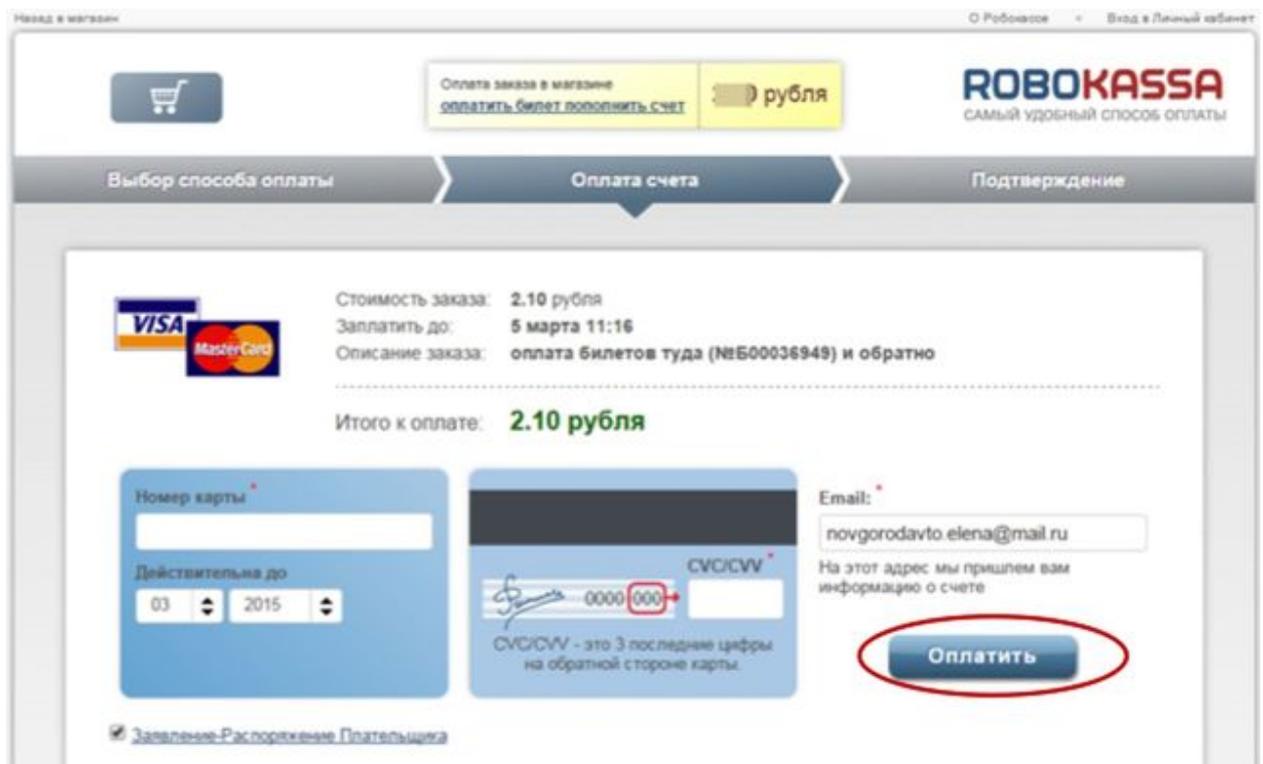
Регистрационн Туда Рейс: С0800 Маршрут: СПб - Новгород Перевозчик: ООО"НовгородАвто" ВЫЕЗД ИЗ ГОРОДА: 16-07-2016 в 0 Посадка: СПб, Аэропорт Пулково (парковка Р10 : при выходе из терминала справа) Высадка: Великий Новгород	Подтвердите действие на www.novgorod-avto.ru : Итоговая стоимость с учетом комиссии 5% составит 840р. Перейти к оплате? <input type="checkbox"/> Предотвратить создание дополнительных диалоговых окон на этой странице.	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Отмена"/>
Посадка: Гостиница "Волхов" (напротив гостиницы, ул.Предтеченская,24) Высадка: СПб, Аэропорт Пулково (парковка Р10 : при выходе из терминала справа)		
Фамилия <input type="text" value="Иванов"/> Имя <input type="text" value="Иван"/> X Отчество <input type="text" value="Иванович"/> X Дата рождения <input type="text" value="20-02-1980"/> Пол <input checked="" type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж Документ <input type="text" value="Паспорт РФ"/> Паспорт <input type="text" value="11 11 888 999"/> Гражданство <input type="text" value="РОССИЯ"/>	Туда Посадка <input type="text" value="СПб, Аэропорт Пулково (парковка Р10 : пр"/> Высадка <input type="text" value="Великий Новгород"/> 400 руб. Обратно Посадка <input (напротив="" type="text" value="Гостиница " волхов"="" гостиницы,="" ул.предтеченская,24)"=""/> Высадка <input type="text" value="СПб, Аэропорт Пулково (парковка Р10 : пр"/> 400 руб.	Время отправления 07:30 14:46

8. Select the payment method in the window of ROBOKASSA system. As an example, we consider the credit card payment.

You have 20 minutes to finish the payment of your order. If the payment is not done within the given time, the order will be automatically canceled.



9. Fill in all required fields and click "Pay" («ОПЛАТИТЬ»)



10. Click "Continue" («ПРОДОЛЖИТЬ»)

Назад в магазин О Робокассе Ввод в Личный кабинет

 Оплата заказа в магазине **2.10 рубля**
[оплатить билет](#) [пополнить счет](#)

ROBOKASSA
САМЫЙ УДОБНЫЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ

Выбор способа оплаты → Оплата счета → **Подтверждение**

 Email: **novgorodavto.elena@mail.ru**
Стоимость заказа: **2.10** рубля
Заплатить до: **5 марта 11:18**
Описание заказа: **оплата билетов туда (№Б00036949) и обратно**
Итого к оплате: **2.10** рубля

Подождите, пожалуйста...

Продолжить

© 2002-2015 ОКЕАН БАНК (ЗАО), нелицензионные права пользования ЗАО «Центр Интернет Платежей»

11. Do not forget to click “Back to the shop” («ВЕРНУТЬСЯ В МАГАЗИН») to finish the payment.

 Оплата заказа в магазине **2.10 рубля**
[оплатить билет](#) [пополнить счет](#)

ROBOKASSA
САМЫЙ УДОБНЫЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ

Выбор способа оплаты → Оплата счета → **Подтверждение**

 **Успешная оплата!**

 Вам было выслано письмо с информацией по оплате

Email: **novgorodavto.elena@mail.ru**
Дата платежа: **5 марта 2015 г. 10:34**
Описание заказа: **оплата билетов туда (№Б00036949) и обратно**
Заплатено: **2.10** рубля

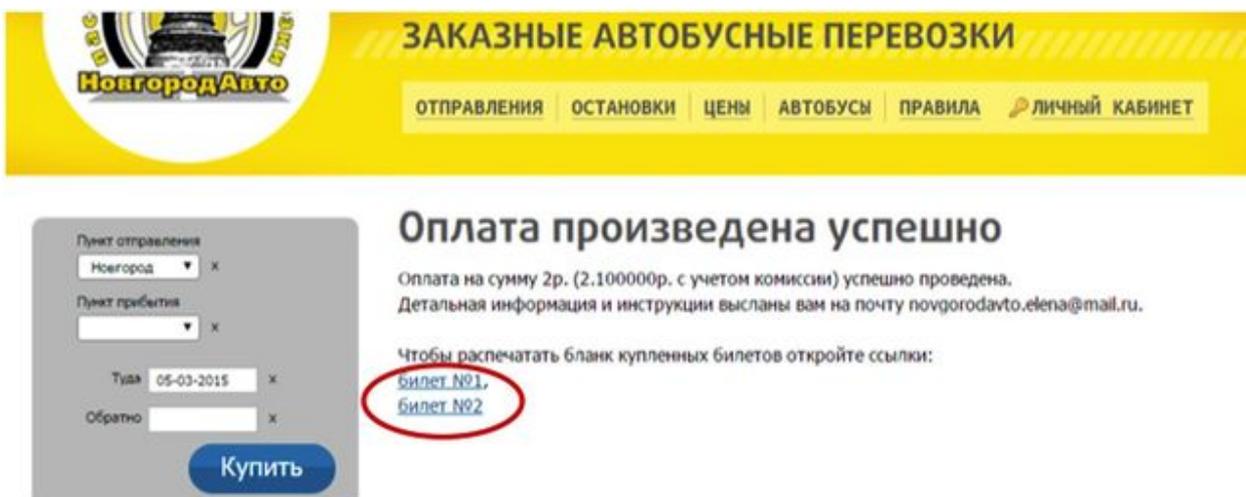
Статус платежа можно увидеть в вашем [личном кабинете](#) в Робокассе.

Напечатать квитанцию **Вернуться в магазин**

© 2002-2015 ОКЕАН БАНК (ЗАО), нелицензионные права пользования ЗАО «Центр Интернет Платежей»

12. You will be redirected to the site www.novgorod-avto.ru. Clicking active links "Ticket №1", "ticket №2" etc. opens the window with the order form. While boarding we do not require to submit the printed order, but still recommend to print and have it with you during the trip.

You can print the order form by clicking active links "Ticket №1", "ticket №2" etc., or later by opening the letter, which we'll sent to your email address you provided when placing order.



The screenshot shows the website header for "НовгородАвто" (Novgorod-Avto) with the title "ЗАКАЗНЫЕ АВТОБУСНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ" (Ordered Bus Transfers). Navigation links include "ОТПРАВЛЕНИЯ" (Departures), "ОСТАНОВКИ" (Stops), "ЦЕНЫ" (Prices), "АВТОБУСЫ" (Buses), "ПРАВИЛА" (Rules), and "ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ" (Personal Cabinet).

The main content area displays a confirmation message: "Оплата произведена успешно" (Payment made successfully). Below this, it states: "Оплата на сумму 2р. (2.100000р. с учетом комиссии) успешно проведена. Детальная информация и инструкции высланы вам на почту novgorodavto.elena@mail.ru." (Payment of 2 rubles (2.100000 rubles including commission) was successfully made. Detailed information and instructions have been sent to your email at novgorodavto.elena@mail.ru).

Below the confirmation, there is a link to "Чтобы распечатать бланк купленных билетов откройте ссылки:" (To print the blank of purchased tickets, open the links:). Two links are provided: "билет №1" (ticket №1) and "билет №2" (ticket №2), both of which are circled in red in the image.

On the left side of the screenshot, there is a form for ordering tickets. It includes fields for "Пункт отправления" (Departure point) set to "Новгород", "Пункт прибытия" (Arrival point), "Туда" (To) set to "05-03-2015", and "Обратно" (Return). A blue "Купить" (Buy) button is at the bottom of the form.

We wish you a pleasant trip!